

FAQ LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DOS DADOS)

1. Como eu faço para atualizar os meus dados pessoais?

Faça login na sua conta pelo aplicativo, clique em perfil, logo abaixo da sua foto clique no botão **Ver Detalhes da Conta**, em seguida clique no link indicado na tela e informe os dados que precisam ser alterados. O prazo de alteração é de até 48 horas.

2. Qual o canal de suporte para atualização de dados cadastrais?

Caso tenha algum problema e não consiga acessar a versão web, ou o aplicativo, envie um e-mail para privacidade@mlearn.com.br a partir do e-mail cadastrado na sua conta, colocando no corpo do e-mail os dados de login para que nossa equipe identifique sua conta. Por exemplo: **Telefone Cadastrado, E-mail, Login** do usuário e **Nome da empresa** responsável pela licença (caso a licença seja disponibilizada por alguma empresa) e os dados que deverão ser atualizados. O prazo de alteração é de até 48 horas.

3. Como solicitar a exclusão dos meus dados pessoais?

Caso tenha algum problema e não consiga acessar a versão web, ou o aplicativo, envie um e-mail para privacidade@mlearn.com.br a partir do e-mail cadastrado na sua conta, colocando no corpo do e-mail os dados de login para que nossa equipe identifique sua conta. Por exemplo: **Telefone Cadastrado, E-mail, Login** do usuário e **Nome da empresa** responsável pela licença (caso a licença seja disponibilizada por alguma empresa). O prazo de exclusão é de até 48 horas.

4. Como os dados pessoais são protegidos?

Protegemos os dados usando um conjunto de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas, destinadas a impedir o acesso e tratamento não autorizado aos nossos sistemas e dados, com controles de acesso baseados no princípio de menor privilégio, atualização de nossas medidas técnicas e

processuais de segurança. Todos os nossos colaboradores são treinados para tratar os dados de forma apropriada, em acordo com o exigido pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

5. Como posso acessar a política de privacidade do Qualifica?

A política de privacidade do Qualifica pode ser acessada por todos [clikando aqui](#) ou digitando na barra de endereço de qualquer navegador o link: <https://qualifica.com/politica-de-privacidade/>.

6. Como acessar a política de cookies do Qualifica?

A política de cookies pode ser acessada por todos [clikando aqui](#).

7. Todos os empregados do Grupo mLearn têm acesso aos meus dados?

Não. Nós estabelecemos rigorosos controles de acesso baseados no princípio do menor privilégio, ou seja, os acessos são concedidos somente a colaboradores que necessitam acessar os determinados dados para cumprimento de suas atividades.

8. Qual é o prazo para atendimento das requisições?

O prazo de atendimento é de até 15 dias contados a partir da data da requisição enviada pelo titular dos dados, conforme estabelecido na LGPD. As solicitações podem ser encaminhadas para privacidade@mlearn.com.br.

9. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos

fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

10. Quais informações são caracterizadas como um dado pessoal?

Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, informações que podem ser usadas para identificar, contatar ou localizar uma pessoa. Entre os exemplos de dados pessoais podemos citar: Nome, RG, CPF, E-mail, Telefone fixo e Celular, Endereço Residencial, Endereço IP, entre outros.

11. Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (ou DPO)?

O nosso DPO é a pessoa indicada pela mLearn para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Você pode entrar em contato pelo e-mail privacidade@mlearn.com.br.